

「求める人の近くへ」  
ドライフラワーの移動販売

こうして夢を実現させた皆さんを紹介する「創業支援PRシリーズ」の今年度の第2回目として、山田 裕香さん（ドライフラワー 花と木の手仕事m.u.m.e.i、松本市）に、創業まであゆみとこれからの思いについて伺いました。

「ドライフラワー」  
との出合いは、離婚を  
機に移住した松本での  
こと。リースに魅了さ  
れて「自分でも作りた  
い」「魅力を伝えた  
い」と、2019年こ  
その後のコロナ禍で

のさまざまな制約を、山田さんは「(世の中が)フラットな状態」ととらえ、「起業に不利な立場でも、このなにもない状態はチャンスなのではないか」と考えました。さらにドライフラーをより身近なものにし、多くの

スワッグ

引き続き活動する中で、「無名」と「無迷」、2つの意味を込めた「mu. me i (ムメイ)」という屋号を構え、2020年、作家としてオンライン販売のECサイトも立ち上げました。

まだ憧れだった起業  
創業スクールへの参

22年10月に開店。県内のイベント出店や都内の百貨店の催事出展など、活動の場を広げよう。



季節  
リー

まだ憧れだった起業への決断を後押ししてくれたのは、作家仲間です。仲間らの活躍に刺激され「活動を広げていこう」と、ワークシoppの開催、当所への起業相談と動き始めました。22年4月のことです。

当初は「移動販売」でドライブラワーを求める人に届けようと考えることができました。

創業スクールへの参加では、その覚悟をより強固にすると共に、意識を高め合える多くの仲間たちとも出会いました。また受講により小規模事業者持続化補助金拡充の権利を得ることで、移動販売車取得に向けて補助金申請をするという目標もできました。

ど、活動の場を広げました。そして23年7月には念願叶い、採択された小規模事業者持続化補助金事業を活用して移動販売車を改造し、出店の幅がさらに広がりました。移動販売車は落着いた色に仲間と塗装、内装は待機時間も効率よく作品が生み出せるよう設計し、「移動するアート

リースやスワッグ作品はもちろん、ドライフラワーは1本から販売し、オーダー制作も請け負っています。季節感を大切にするドライフラワーのメインシーズンは秋から冬。まさに今、クリスマスに向けたオーナメントなども充実しています。

これからは▽販売工

u.mei

不定休

79 MU.MEI

**今後の主な出店情報**

**<定期移動販売>**

■第2、3、4水曜日  
11:00～夕方ころ  
無印良品ツルヤ塩尻広丘店  
(塩尻市広丘堅石)

■第1、3金曜日  
昼～日没ころ  
興文堂平田店(松本市平田東)

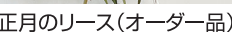
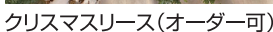
**<催事出展>**

■12月6日(金)～7日(土)  
二子玉川ライズ ガレリア  
「信州・松本の物産と観光展」

※詳細はインスタグラムでご確認ください

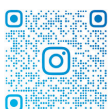
の敷地などを借りての  
「移動販売」にシフト  
し、求める人のより近

松本商工会議所  
経営指導員 山田 聡



ドライフラワー  
花と木の手仕事 mu.mei  
mumei.dryflowers@gmail.com 不定休

mumei.dryflowers@gmail.com 不定休



## 季節の リリース

～50時間/月の日常業務を削減する活用術～ 事業環境変化対応型支援事業

# 生成AI (ChatGPT等) で生産性UP!

## 業務効率化セミナー

**受講料  
無料**

会員・非会員  
問わず  
参加できます

現在人手不足が深刻化しており、特に中小・小規模事業者ではより業務の省力化や効率化が求められています。本セミナーでは、AIツールを活用して、月50時間の業務を削減する方法を学びます。経営者や個人事業主向けに、AIがどのように日常業務の効率を高め、人手不足の課題を解決できるかを解説。データ整理やカスタマーサポート、資料作成など、時間のかかるタスクをAIに任せる実践的なテクニックを紹介し、即実行できる活用法を説明します。

令和6年

# 12/16

月

14:00-16:00 ZOOM参加可

- 会 場：松本商工会館  
6階601会議室
- 対 象：中小・小規模事業者
- 定 員：50名（会場は、定員より1次次第  
締切させていただきます。）
- 申込期限：前日までのお申込を受付いたします。

**AIセミナーカリキュラム**

**第一部**

草間 淳哉 氏

- ・生成AI とは
- ・生成AI の効率的な活用について
- ・生成AI とDX 化について
- ・生成AI を使いになすポイント

**第二部**

北平 貴之 氏

- ・生成AI とは
- ・生成AI 活用のポイント
- ・効率的に生成AI を活用するには

**講師**

**フレンジウ  
ウェブ戦略研究家**     **草間 淳哉 氏**

**G2:ジニー**     **北平 貴之 氏**

●申込方法：  
FAXかメール、  
申込みフォームにて  
お申込みください。

[申込みフォームはこちらから](#)

松本商工会議所サービス部会 主催

## カスハラを起こさない接客術

# “カスハラ”対策セミナー

**カスハラを事前に防ぐための接客・クレーム対応**

顧客が従業員に威圧的な言動や理不尽な要求を突きつける「カスタマー・ハラメント」（カスハラ）が増加しており、従業員が精神疾患を発症するなど深刻な被害も起きております。カスハラは顧客や取引先が加える暴言や長時間の抗議、士下座の強要など過剰な要求といった迷惑行為であり、客としての立場を利用するなど、クレーム対応との線引きも難しい面があります。よって、現場での初期対応や未然に防ぐ丁寧な接客が特に重要です。本講座ではカスハラ事例などを含め、接客での注意点や苦情処理の方法等をわかりやすく解説します。



受講料  
無料

令和6年

12/17

火

14:00-16:00

- 会 場：松本商工会館 6階601会議室
- 定 員：30名（定員になり次第締切ります。）
- 申込締切：12月9日(月)
- その他：セミナー終了後、交流会を開催します。  
 （参加費：お一人様3,000円、税込）  
 参加希望の方はセミナーと併せてお申し込みください。

## セミナー内容

1. ハラスメント基礎知識
2. カスハラの基本対応法
3. カスハラを未然に防ぐ接客法
4. クレームからカスハラへ  
移行させないクレーム対応のコツ
5. カスハラに対応できる組織体制

講師

Fine HR 代表  
元ANA 客室乗務員 **津田 典子 氏**

●申込方法：  
FAXかメール、  
申込みフォームにて  
お申込みください。

申込フォームはこちらから



主催/松本商工会議所 中小企業振興部 経営支援グループ 松本市中央1-23-1 tel:0263-32-5350 fax:0263-32-1482 mail:soudan@mcci.or.jp URL:https://www.mcci.jp