

# キラリと光る! ふるさと企業 その先の一手

## 新たな情報社会の扉を開き、豊かな未来を創造する

キッセイコムテックは、「人間尊重の経営」「挑戦・創造の経営」を経営理念に、お客様の持つさまざまな業務上の課題を、IT（情報技術）を活用して解決する情報サービス企業です。高度な技術と豊富な知識を融合した独自の情報サービスを提供し続けることを使命として、時代の変化とともに複雑化・多様化するお客様ニーズに応えるため、絶えず新たな挑戦に取り組んでいます。また、社員一人ひとりが能力を存分に発揮し、生き生きと働き続けられるよう、多様な働き方を実現するための制度づくりや環境整備にも取り組んでいます。

### ワンストップで課題解決

キッセイコムテックは、キッセイ薬品工業株式会社の電算部門から分離独立して誕生したIT企業です。培ってきた情報技術と知識を生かして社会に貢献しようと、独立後は外部受注を増やし、新たな事業を創出してきました。最大の特長は、各企業が業務上必要とするシステムの設計、開発や運用保守サービス、セキュリティ対策、デー

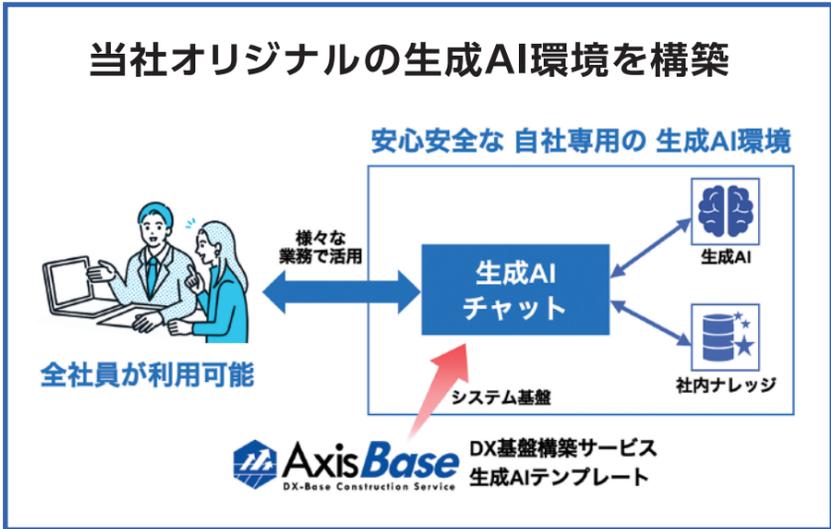


AIにて検討するメンバー

を活かしながら新たな挑戦に積極的に取り組んでいます。

### 生成AI活用で生産性向上

2024年に当社が新たな挑戦として取り組んだのが、自らのDXと位置つけた生成AIの活用です。生成AIとは、大量のデータを学習し、そのデータを基に新しい情報を生成する人工知能（AI）のことで、文章生成などを行うChatGPTなどが知られています。



タの分析・解析サービスなど、業界や分野を問わず個々の企業のさまざまなニーズにトータルに応えられる点です。情報技術が急速に進化する現在、お客様ニーズは多様化しており、柔軟なソリューション提供や新技術の導入など、より付加価値の高いサービスが求められています。そんな中、各企業のニーズを的確に把握し、これまで培ってきた経験やノウハウ

多くの企業同様、当社においても人手不足や業務の属人化といった課題があり、業務の効率化による「生産性の向上」は必須。また、「新たな価値の創出」も今後の展開には不可欠であり、この二つの課題解決のキーテクノロジーとなるのが生成AIと考えました。そこでまず取り組んだのが、自社独自の業務知識や社内ルールなどを学習させた、安心安全な自社専用の生成AI環境の構築です。当社既存のDX基盤の構築サービスを基に社員専用の生成AIチャットを作り、運用をスタート。段階的に利用範囲を広げ、全社で使えるようにしました。左図参照。



2024年に「プラチナくるみん」に認定された

### 働きやすい環境づくり プラチナくるみん認定も

当社は、お客様に最高のサービスを提供し続けるため、社員一人ひとりが生き生きと最高のパフォーマンスを発揮できる職場環境づくりにも力を入れています。特に仕事と家庭生活の両立が重要と考え、男性の育児休業取得推進も含めた出産・育児支援、ノー残業デーの実施と徹底、短時間勤務制度、在宅勤務制度、時差出勤制度、子どものための看護休暇など、ライフステージに合わせた多様な柔軟な働き方ができる各制度を導入しています。また、家族に職場を理解してもらうため、新入社員

自らの生成AIを使ったDX推進のノウハウを生かし、まずは既存のお客様を中心に課題を聞き取りながら、それぞれのニーズに合わせて提案し、各社のDXに貢献していきたいと考えています。

### 社員の成長を全力サポート

社員の一人ひとりの成長を促し、可能性を引き出すことにも注力しています。採用に関しては、ITを専門に学んでこなかった新入社員でもシステムエンジニアとして活躍できる力がつけられるシステム開発研修を行うため、文系理系にこだわらない採用活動をしています。配属後は、先輩社員がヘルパーとしてサポート。他にも上司・部下による1on1ミーティング、昇格時の各種研修やキャリア面談など、社員の成長を支援していく体制を整えています。一人ひとりの自己実現は、会社の成長、そして地域社会への貢献に繋がります。社員が働き続けたい、成長したいと思える環境を整え、今後もITを通じてお客様と社会に貢献していきます。



子ども達が親の働く姿を見学する「こども参観日」

# KISSEI COMTEC

キッセイコムテック株式会社

松本市和田4010-10 TEL.0263-40-1122  
<https://www.kicnet.co.jp/>  
<https://www.kicnet.co.jp/recruit/newface/index.html>

