松本商工会議所
伴走型小規模事業者支援推進事業
経営発達支援計画
創業支援
PR
令和2年度 シリーズ③

地域の方に愛される洋菓子店を夫婦で目指す

松本商工会議所は、経営における基礎知識を学ぶ「創業スクール」を通して、創業を目指す皆さんを全力でサポートしています。商工会議所主宰の創業スクールなどを通じて創業計画を策定し、夢を実現された方を紹介するシリーズ第３回目に登場するのは、松本市寿台にある「パティスリー ファヴォリ」です。オーナーパティシエの百瀬弘士さんに、パティシエを目指したきっかけから、創業スクールで学んだ知識を生かし、妻の菜摘さんとともにお店をオープンするまでの経緯を伺いました。

前職の経験と創業への決意

甘いもの好きで作ることも好きだった私は、東京にある製菓の専門学校で2年間学んだ後、神奈川や都内の個人洋菓子店と、出身地でもある松本市内の大手洋菓子店で18年間、洋菓子やウエディングケーキの製造、メニュー考案のほか、卸しの経験を積んできました。働く中で徐々に「自分のお店を持ち、自分好みのケーキを作りたい」という思いが膨らみ、平成30年に生まれ育った地元での独立・開業を決意し、職場で出会い、結婚を決めていた妻と一緒に洋菓子店を開くことにしました。

程よい大きさで見た目にもこだわったケーキが自慢

焼き菓子は常時10種類ほどそろう

ケーキを製作中の百瀬さん

創業スクール受講と仲間との出会い

ルを受講した多くの卒業生が創業の夢を実現していることを知り、プレセミナーに参加することにしました。

お菓子作りの経験は積んでいたものの、自身のお店を開業するとなると、経営や経理についての基礎知識を理解していなくてはなりません。不安を抱えていた私は、インターネットでさまざまな情報を収集。そんな中、松本商工会議所の創業スクールを受講した多くの卒業生が創業の夢を実現していることを知り、プレセミナーに参加することにしました。

その後同年9月に創業スクールを受講し、創業における基本的な知識を修得できました。2カ月の受講で、具体的な創業計画を策定できただけでなく、家賃補助や利息補助の申請方法なども教わりました。また、私と同じように創業を目指している同期の仲間との出会いは、その後のさまざまな場面での助け合いや励ましとなり、オープンまでの大きな力になりました。

準備期間からオープンまで

スクール卒業後は、昨年5月に職場を退職。同時期に、インターネットで実家の近くに好条件の物件を見つけることができました。しかし、オープン時期が決まってから借りるという条件で、そこで営業中だった精肉店や管理会社に借用時期を待ってもらえたものの、銀行からの融資がなかなか決まらず、オープンまでには少し時間がかかってしまいました。しばらくは、アルバイトをしながら商工会議所に何回も相談し、創業計画の売上目標や経費根拠について綿密な打ち合わせを重ねました。地元の専門学校で学び、前の職場で一緒に働いていた妻も私と同じタイミングで退職し、アルバイトをしながら準備を手伝ってくれました。

幹線道路沿いにあるファヴォリ

私たちは今年の2月に入籍し、融資が決まって店舗を借りたのは3月でした。それはちょうど、新型コロナウイルスの感染拡大の真っ只中。オープンの時期を遅らせるべきか迷いましたが、物件などの経費がかさんでしまうことを考えると、開業した方が得策だと考え、4月のオープンを目指すことにしました。

私はお店のリフォームと同時にSNSを立ち上げ、写真などを投稿するとともに、調理機材などの搬入を開始。店名は、フランス語で〝お気に入り〟という意味の「ファヴォリ」とし、〝お気に入りの店でお気に入りのケーキを見つけてほしい〟という願いを込めました。店名のロゴやチラシのデザインは、創業スクールで知り合った雑貨店「ヌフポワン」さんにお願いし、4月18日にオープンしました。

毎日15種類以上のケーキが並ぶ

当初は徐々に客数を伸ばしていく見込みでしたが、4カ月ほどは思いのほか忙しい毎日に。オープン後はSNSでの反響や口コミでのお客さまのほか、「リフォーム中から気になっていた」という方の来店、新聞やテレビなどでの紹介が続いたため、お盆くらいまで多くのお客さまにご来店いただくことができました。コロナ禍による懸念もありましたが、外出を控える方が多い中でのテークアウト販売という特性上、あまり影響を受けなかったのだと思います。

ケーキの評判と今後の目標

ケーキは定番のショートケーキ、シュークリーム、サワークリームを使ったチーズケーキ、地名と縁起のよさから名付けたロールケーキ〝寿ロール〟のほか、タルト、モンブランなどの季節商品やホールケーキ、焼き菓子などを用意。山辺産のブドウや、安曇野の親戚が栽培しているイチゴなど、地元農家や近所の直売所から仕入れた新鮮なフルーツをふんだんに使い、見た目にも工夫しています。月に1回は新商品を考え、時には1日限定の〝本日のきまぐれ〟を販売することもあります。

親子連れのお客さまも少なくありません。多くの方から「フルーツが新鮮でサイズ感もちょうどいい」、「甘さが控えめで食べやすい」という声をいただき、ご年配からお子さんまでどなたにも喜んでいただいています。

現在は夫婦で力を合わせ、商品づくりに力を注ぐとともに、笑顔での接客を心がけるなど、当店ならではのお店作りを楽しんでいます。今後はお客さんの声や要望を大切にしながら、「寿にあるケーキ屋といったらファヴォリ！」と言ってもらえるような、地域の方に愛されるお店を目指したいと思います。

（松本商工会議所 経営指導員 横山正興）

favori pâtisserie パティスリー ファヴォリ
松本市寿台7-12-2
☎0263-87-3570　fax0263-87-5239
Email／momofavori@kjc.biglobe.ne.jp
インスタグラム／@patisserie_favori

■主催／松本商工会議所経営安定特別相談室
明日の企業のために、経営安定の第一歩!
秘密厳守
相談無料
経営あんしん相談会
●開催日: 令和2年 12/1 火
●時 間:午前9時～正午
●会 場:松本商工会館6階 会議室
◆相談員◆
商工調停士、弁護士、司法書士、税理士、中小企業診断士、日本政策金融公庫担当者、長野県信用保証協会担当者、松本公共職業安定所担当者、長野県事業承継ネットワークコーディネーター、広域専門指導員　他
電話相談ダイヤル ☎32-5350
ご相談 ご相談時間を事前にご予約できます。お電話等でお申込み下さい。当日お電話によるご相談も受付しております。 匿名可

同時開催 新型コロナウイルス感染症対策特別相談会
各分野の専門家をお迎えし、経営の安定に向けた相談、創業や第二創業、新事業活動や事業承継に向けた相談など様々な経営課題の解決に向けたアドバイスをワンストップで受けられる相談会を開催します。
新型コロナウイルス感染症対策として、国・県・市が実施している中小・小規模事業者向け各種支援策（融資、資金繰り、給付金、補助金、雇用調整助成金等）を活用し、厳しい経営環境を乗り越えていただきたく、特別相談会を合わせて開催いたします。
■共　催／大町商工会議所・塩尻商工会議所・長野県商工会連合会中信支所
お問合せ先 松本商工会議所 中小企業振興部 経営支援グループ
〒390-8503 松本市中央1-23-1　tel:0263-32-5350　fax:0263-32-1482
URL:https://www.mcci.jp　E-Mail:soudan@mcci.or.jp